

REGULAMIN REZERWACJI ORAZ POBYTU W OŚRODKU WYPOCZYNKOWYM
JANTAR W KRYNICY MORSKIEJ

Niniejszy Regulamin określa warunki rezerwacji oraz przebywania na terenie Ośrodka Wypoczynkowego „JANTAR”, przy ul. Przyjaźni 26, 82-120 Krynica Morska.

§ 1. Regulamin rezerwacji

[Dokonanie wstępnej rezerwacji]

1. Wstępnej rezerwacji dokonuje się w formie ustnej lub pisemnej za pomocą poczty elektronicznej albo zapytania rezerwacyjnego.
2. Ceny przedstawione w potwierdzeniu wstępnej rezerwacji podane są zgodnie z zapytaniem ustnym lub pisemnym i zawierają podatek VAT oraz mogą obejmować również inne świadczenia, wyszczególnione w opisie oferty. Jeśli oferta obejmuje śniadanie lub inne dodatkowe usługi, to taka informacja jest podana w opisie ceny podczas dokonywania rezerwacji. Za usługi nieobjęte zamówieniem należność musi zostać uregulowana na miejscu przez Gościa.
3. Ceny za pobyt w ośrodku nie zawierają opłat klimatycznej, która jest ustalana przez Gminę Krynica Morska i na jej rzecz pobierana.

[Rezerwacja]

1. Gwarancją rezerwacji jest dokonanie wpłaty zadatku w wysokości 30% od całości sumy za pobyt, chyba, że strony inaczej postanowią.
2. Wpłat należności na rzecz Ośrodka należy dokonywać na następujące konto:
Odbiorca: Jantar Kubański Spółka Komandytowa konto nr: 27 1160 2202 0000 0003 1600 7888.
3. W tytule przelewu na rzecz Ośrodka z tytułu rezerwacji pobytu prosimy o podanie informacji: pobyt w terminie, ilość osób o raz imię i nazwisko osoby, na którą została dokonana rezerwacja.
4. W przypadku rezerwacji dokonywanych w terminie krótszym niż 7 dni przed planowanym przyjazdem rezerwujący zobowiązany jest do przysłania potwierdzenia wpłaty na e-mail: kontakt@owjantar.pl.
5. Wpłacony zadatek ma charakter bezzwrotny i podlega zaliczeniu na poczet dokonanej rezerwacji.

6. Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie upoważnia Ośrodek do anulowania rezerwacji bez informowania Gościa.

7. Wpłata zadatku dokonana po wyznaczonym terminie nie powoduje przywrócenia rezerwacji. Wpłacone środki zostaną zwrócone na konto, z którego zostały przekazane w terminie 30 dni od ich zaksięgowania na rachunku bankowym Ośrodka. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wpłatą środków dokonaną po wyznaczonym terminie .

6. Wszelkie wpłaty dokonane ponad kwotę określoną w ust.1 poczytywane będą jako zadatek i zaliczane na poczet dokonanej rezerwacji.

[Rezygnacja z rezerwacji]

1. Rezygnacji z rezerwacji Gość może dokonać w formie ustnej lub pisemnej.

2.W przypadku rezygnacji z rezerwacji z zarezerwowanego pobytu Gość zostanie obciążony opłatą za rezygnację w wysokości:

a) w przypadku rezygnacji z usługi w terminie nie późniejszym niż 40 dni przed planowanym przyjazdem, wówczas potrącone będą jedynie koszty manipulacyjne w wysokości 200 zł,

b) w przypadku rezygnacji z usługi w terminie krótszym niż 30 dni przed planowanym przyjazdem, kwota wpłacona na poczet rezerwacji nie podlega zwrotowi,

c) w przypadku rezygnacji z usługi w trakcie jej realizacji Ośrodek nie dokonuje zwrotu jakichkolwiek opłat za poniesione świadczenia.

3. Ośrodek zastrzega sobie prawo do zmiany warunków pobytu Gościa (cena, termin, miejsce i standard zakwaterowania). W takim przypadku Gościowi przysługuje prawo rezygnacji z rezerwacji w terminie trzech dni od dnia otrzymania z Ośrodka pisemnego zawiadomienia. Brak odpowiedzi w tym terminie uważa się za akceptację zmienionych warunków rezerwacji.

§ 2. Regulamin przebywania na terenie Ośrodka Wypoczynkowego Jantar

[Zakwaterowanie]

1. Domki i pokoje hotelowe wynajmowane są na doby hotelowe. Doba hotelowa rozpoczyna się od godziny 15 w dniu przyjazdu do godziny 10 w dniu wyjazdu.

2. Zameldowanie Gościa w O.W. JANTAR odbywa się na podstawie okazania aktualnego dokumentu tożsamości. Wszyscy Goście i osoby towarzyszące podlegają obowiązkowi meldunkowemu.
3. Klucze do pokoju/ domku zostaną przekazane w recepcji O.W. JANTAR, po opłaceniu całkowitej należności za zarezerwowany pobyt.
4. Na terenie O.W. JANTARX Goście mogą korzystać ze wszystkich dodatkowych udogodnień oferowanych przez obiekt.
5. Oprócz ceny za pobyt gość zobowiązany jest uiścić na rzecz Ośrodka opłaty dodatkowe wynikające z zakupów i usług zrealizowanych podczas pobytu w Ośrodku, np. opłatę klimatyczną przekazywaną na konto Gminy Krynica Morska, opłatę za dodatkowe osoby w domku lub pokoju, opłatę za zwierzę, opłatę za parking. Opłaty dodatkowe określa cennik Ośrodka.
6. Dokwaterowanie dodatkowej osoby ponad stan łóżek powinno zostało zgłoszone w recepcji oraz uiszczona za to opłata. Nie dotyczy dzieci do lat 3, które śpią z rodzicami lub w łóżeczku i mogą przebywać bezpłatnie.
6. Oddanie domku lub pokoju przez gościa w dniu wyjazdu następuje poprzez zgłoszenie tego faktu personelowi Ośrodka.
7. Wynajmujący nie może udostępnić domku lub pokoju innym osobom niezameldowanym w Ośrodku, nawet jeśli nie upłynął termin za który uiścił należną opłatę.
8. Każda zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd, rezygnacja z pobytu) nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych gościowi przez Ośrodek. Każda niezrealizowana rezerwacja (brak pojawienia klienta w ośrodku w dniu rezerwacji maksymalnie do następnego dnia do godziny 16.00) upoważnia Ośrodek jednostronnie do zerwania umowy z prawem do zachowania uiszczonego zadatku oraz możliwością żądania zwrotu wszelkich poniesionych kosztów z tego tytułu.
9. Nieuzgodnione z recepcją pozostanie na terenie Ośrodka po godz. 10.00 (ostatniego dnia pobytu) powoduje konieczność opłacenia należności za następną dobę i nie gwarantuje możliwości przedłużenia pobytu.
10. W przypadku rezygnacji gościa z pobytu w trakcie trwania doby, ośrodek nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.
11. W przypadku zastrzeżeń w trakcie użytkowania domku lub pokoju, dotyczących jakości usług lub wystąpienia usterek technicznych, gość zobowiązany jest do niezwłocznego ich zgłoszenia personelowi Ośrodka. Uwagi wniesione po zakończeniu świadczenia usługi lub w dniu wyjazdu nie pozostaną rozpatrzone.

[Przebywanie na terenie Ośrodka]

1. Teren ośrodka jest ogrodzony i znajduje się na nim odpłatny niestrzeżony parking dla Gości. Opłata określona jest w cenniku OW JANTAR. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pojazdy na terenie parkingu.
2. Pobyt dzieci poniżej 18 r.ż., dozwolony jest jedynie pod opieką dorosłych.
3. Na terenie Ośrodka należy zachować ciszę nocną w godzinach od 22.00 do 7.00 rano, z wyjątkiem organizowanych przez sam Ośrodek imprez. Nieprzestrzeganie ciszy nocnej może skutkować karą pieniężną za każdy pokój w wysokości 500,00 zł.
4. Na terenie Ośrodka zabronione jest: a) zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody personelu Ośrodka (lub w trakcie ciszy nocnej), b) takie zachowanie gości i osób korzystających z usług Ośrodka, które rażąco może zakłócać spokojny pobyt innym gościom.
5. Osoby zakłócające spokój, porządek lub korzystające z powierzonego mienia w sposób niezgodny z Regulaminem mogą być z niego usunięte bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i wszelkich odszkodowań.
6. W przypadku grup zorganizowanych odpowiedzialność za wszelkie szkody ponosi opiekun grupy (organizator).
7. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom: a) będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających, b) które zachowują się agresywnie lub w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
8. Osoby niebędące klientami Ośrodka nie mogą przebywać na jego terenie, ale dopuszcza się możliwość odwiedzin gości Ośrodka tylko i wyłącznie po zgłoszeniu tego faktu personelowi Ośrodka i otrzymaniu od niego zgody. Jednakże w takim przypadku klient Ośrodka całkowicie odpowiada za wszelkie nieprawidłowości bądź sprawy wynikłe z powodu tych odwiedzin.
9. W przypadku opuszczenia Ośrodka pojazdem po godz. 22.00 i przed 7.00 należy zgłosić ten fakt personelowi Ośrodka.
10. Zabrania się korzystania w domkach z własnych urządzeń elektrycznych, butli gazowych, grilli elektrycznych itp. lub jakichkolwiek urządzeń dodatkowych (poza istniejącymi) bez zgody personelu Ośrodka. W przypadku niezastosowania się do powyższego mają zastosowanie przepisy dotyczące żądania opuszczenia Ośrodka.
11. Zabrania się samodzielnego przesuwania i przenoszenia mebli w pokojach lub domkach, jak również na terenie Ośrodka bez zgody Ośrodka.

12. W pokojach hotelowych nie można przechowywać przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, iluminacyjnych, itp.

13. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest w pokojach używanie otwartego ognia np. świeczek oraz urządzeń elektrycznych lub grzejnych niestanowiących wyposażenia pokoju.

14. Zakazuje się prowadzenia na terenie Ośrodka akwizycji i sprzedaży obnośnej.

15. Zabrania się w przestrzeni powietrznej otwartej (nad terenem Ośrodka) i w przestrzeniach powietrznych zamkniętych puszczania dronów i innych podobnych bezzałogowych, zdalnie sterowanych modeli i urządzeń latających, bez uzyskania zgody Ośrodka.

16. Zabrania się wchodzenia na teren niedostępny, nieprzeznaczony dla Gościa, w szczególności na teren zaplecza, teren strefy technicznej lub gospodarczej, teren budowy, teren usuwania awarii, itp.

17. Wszelkie odpady z domków należy umieszczać jedynie w kontenerach znajdujących się w wyznaczonych miejscach na terenie Ośrodka.

18. W domkach i pokojach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu. W przypadku złamania tego zakazu do rachunku dopisana zostanie opłata 300 zł na likwidację zapachu tytoniu.

[Zasady odpowiedzialności]

1. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione wartościowe przedmioty w domkach / pokojach lub na terenie ośrodka.

2. Gość ośrodka ponosi pełną odpowiedzialność finansową oraz prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych ośrodka, powstałe z jego winy lub z winy współtowarzyszących mu osób. Każda szkoda powinna być niezwłocznie zgłoszona przez Gościa w recepcji ośrodka. Za zniszczenie mienie Ośrodek wystawi gościowi notę obciążeniową w kwocie odpowiadającej rozmiarowi powstałej szkody

3. Zachowanie gościa i osób korzystających z usług Ośrodka oraz zwierząt nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości i funkcjonowania Ośrodka. Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę, w szczególności jeżeli awanturuje się, wykazuje agresję słowną lub fizyczną, jest pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających albo w inny sposób narusza Regulamin, i Ośrodek może spowodować usunięcie tej osoby z terenu Ośrodka, bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu. Gość naruszający tę zasadę powinien zostać uprzedzony o możliwych konsekwencjach dalszego zachowywania się niezgodnie z

Regulaminem. To samo dotyczy również zachowania Gościa, które narusza ogólnie przyjęte zasady współżycia społecznego.

4. Ośrodek nie odpowiada za niedogodności spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, np. przerwy w dostawie prądu czy wody, braku sygnału TV lub Wi-Fi itp. W razie zaistnienia takich okoliczności spowodowanych okolicznościami niezależnymi od Ośrodka, gość nie ma prawa żądania zwrotu uiszczonych opłat za pobyt w Ośrodku.

5. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie i szkody wyrządzone przez gościa, w stosunku do innych gości, osób i podmiotów przebywających na terenie Ośrodka.

6. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie i szkody wyrządzone przez swojego pracownika lub inną osobę, której Ośrodek powierzył wykonywanie usług w swoim imieniu, gdy ich zachowanie lub wyrządzone szkody nie pozostają w związku z wykonywaniem przez nich pracy lub powierzonych usług, w szczególności gdy nie wystąpiły podczas wykonywania ich obowiązków lecz w czasie przebywania przez nich na terenie Ośrodka przed lub po wykonaniu pracy bądź usług w celach noclegowych, wypoczynkowych, rekreacyjnych, prywatnych, biznesowych, itp.

6. Do kwestii nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

7. Sądem właściwym dla rozwiązywania wszelkich sporów jest sąd w Gdańsku.

[Postanowienia ogólne]

1. Gościowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy rezerwacji usługi w zakresie zakwaterowania i związanej z wypoczynkiem, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) ("Ustawa o Prawach Konsumenta").

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964r. nr 16, poz.93 z póź. zm.), oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

3. Ośrodek zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, iż do rezerwacji dokonanych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w chwili złożenia zamówienia przez Gościa.

4. Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2024 r.

5. Goście zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem przed dokonaniem rezerwacji pobytu w Ośrodku lub skorzystaniu z usług Ośrodka.

§ 3. RODO

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Jantar Kubański Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie NIP 118 212 13 06.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – kancelaria@giodo.gov.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy Podstawą do przetwarzania tych danych jest art. 6 pkt 1 lit b RODO
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz dostawcy usług dodatkowych przy których rezerwacji pośredniczymy
5. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 3 lat.
6. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
8. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy / ich niepodanie może skutkować odmową realizacji usług

Osoba rezerwująca nocleg poprzez niniejszy formularz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu organizacji noclegu oraz akceptuje warunki regulaminu Ośrodka Wypoczynkowego Jantar.

Osoba rezerwująca nocleg poprzez niniejszy formularz wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu organizacji noclegu oraz akceptuje warunki anulacji i płatności za rezerwację.